



## **Privacyverklaring De Stal**

*Stichting Het Spookbos, zorgafdeling De Stal* hecht veel waarde aan een zorgvuldige omgang met uw gegevens. Wij verwerken persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens aan ons verstrekt. Het gaat hierbij om gegevens die nodig zijn voor zorg die u of uw kind ontvangt bij De Stal; begeleiding, behandeling of (diagnostisch) onderzoek.

De Stal zorgt voor passende beveiliging van de persoonsgegevens die wij in beheer hebben, in lijn met de daarvoor geldende wettelijke eisen en richtlijnen.

Binnen De Stal worden alleen persoonsgegevens verwerkt, die daadwerkelijk nodig zijn voor het beoogde doel. Dit gaat om algemene persoonsgegevens, zoals naam, adres en telefoonnummer. Daarnaast verwerken wij ook bijzondere persoonsgegevens, namelijk gezondheidsgegevens, wanneer u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens aan ons verstrekt.

### *Verwerkingsdoelen/rechtmatige grondslag*

De hierboven genoemde gegevens worden verwerkt voor verschillende doeleinden:

- *Stichting Het Spookbos* verwerkt persoonsgegevens wanneer wij hier een wettelijke grondslag voor hebben. De wettelijke grondslagen zijn: toestemming, overeenkomst en wettelijke verplichting.
- Het aanleggen van een dossier. De wet verplicht zorgverleners om een dossier aan te leggen. In dit (elektronisch) dossier worden de gegevens vastgelegd die nodig zijn om goede zorg te bieden. De Stal bewaart de informatie op een veilige wijze, die in overeenstemming is met de geldende wet- en regelgeving.
- Verzenden van de nieuwsbrief
- Deelname aan anoniem tevredenheidsonderzoek en onderzoek naar het effect van onze zorg
- Telefonisch contact

### *Bewaartermijn*

*Stichting het Spookbos* zal de verzamelde persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is, of wettelijk geregeld is, om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens zijn verzameld. Een cliëntdossier moet 15 jaar bewaard worden na afronding van de zorg bij De Stal. Dossiers van minderjarige cliënten worden na afronding van de zorg bewaard tot zij 34 jaar zijn (15 jaar nadat zij meerderjarig zijn geworden).

### *Toegang*

Alleen medewerkers die betrokken zijn bij de uitvoering van begeleiding, behandeling, (diagnostisch) onderzoek of de administratie hiervan, hebben direct toegang tot die cliëntgegevens. Met de betreffende medewerkers heeft De Stal een geheimhoudingsovereenkomst.

### *Gegevensuitwisseling*

Om ervoor te zorgen dat de geboden zorg betaald wordt, wisselen we gegevens uit met de gemeente. Voor de financiering van de zorg worden alleen gegevens gedeeld voor zover dit in overeenstemming is met de geldende wet- en regelgeving. Heeft u er bezwaar tegen dat gegevens die te herleiden zijn tot een gestelde diagnosegroep of profiel worden gedeeld in het kader van financiering, dan kunt u dit bij uw contactpersoon van De Stal aangeven door te zeggen dat u gebruik wil maken van de "opt-out regeling".

Voor de uitwisseling van gegevens met andere partijen, zoals andere hulpverleners, huisarts en school, vragen wij u vooraf om toestemming. Dit geldt zowel voor het verstrekken als opvragen van gegevens. Met organisaties die uw gegevens verwerken in onze opdracht sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. *Stichting Het Spookbos* blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

#### *Uw rechten*

U heeft de volgende privacyrechten:

- Recht op inzage: het recht om de persoonsgegevens die Stichting Het Spookbos van u verwerkt in te zien.
- Recht op rectificatie en aanvulling: het recht om de persoonsgegevens die Stichting Het Spookbos van u verwerkt te laten aanpassen of aanvullen.
- Recht op bezwaar tegen verwerking: het recht om bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking.
- Recht op beperking van de verwerking: het recht om Stichting Het Spookbos te vragen het gebruik van uw persoonsgegevens te beperken.
- Recht op vergetelheid: het recht om in een aantal gevallen uw gegevens te laten verwijderen.
- Recht op dataportabiliteit: het recht om uw persoonsgegevens in een aantal gevallen over te dragen.

Wilt u gebruik maken van deze rechten? Maak hiervoor een afspraak om langs te komen. Aan uw verzoek wordt zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen één maand, gehoor gegeven. Afhankelijk van de complexiteit van het verzoek kan die termijn nog eens met twee maanden worden verlengd. Voordat aan het verzoek wordt voldaan kan naar een geldig legitimatiebewijs worden gevraagd.

Bij een verzoek tot vernietiging van een dossier kan deze termijn worden overschreden indien de facturatiecyclus van de zorg bij ons nog niet is afgerond. Direct na afronding zullen we overgaan tot vernietiging.

#### *Geheimhouding*

Wij hebben als zorgverleners een geheimhoudingsplicht. Dit betekent dat wij alleen met uw uitdrukkelijke toestemming met anderen over u of uw kind spreken. Alleen in bijzondere gevallen geeft de wet ons het recht om ook zonder uw toestemming informatie te verstrekken. In dergelijke gevallen zoeken wij als regel eerst contact met u om deze informatieverstrekking met u te bespreken.

#### *Rechten van u en uw kinderen*

Is een kind nog geen twaalf jaar oud, dan oefenen de gezaghebbende ouders zijn rechten uit. Is een kind al wel twaalf maar nog geen zestien jaar oud, dan kunnen het kind en zijn gezaghebbende ouders beiden zijn rechten uitoefenen. Vanaf zestien jaar oefent een kind zijn rechten zelfstandig uit. Is een kind door een verstandelijke beperking, een psychische stoornis of om een andere reden niet in staat om zijn rechten uit te oefenen, of de gevolgen daarvan te overzien, dan oefenen zijn gezaghebbende ouders zijn rechten namens hem uit. Gaat het om een volwassene die door een beperking of stoornis zijn rechten niet kan uitoefenen, dan kan de mentor of de curator dat namens de cliënt doen. Is een dergelijke door de rechter benoemde vertegenwoordiger er niet, dan oefenen de ouders, broers of zussen of een meerderjarig kind van de cliënt de rechten van de cliënt uit.

#### *Klachtrecht*

Klachten over uw privacy? Op de website [www.natuurlijkbegeleiden.nl](http://www.natuurlijkbegeleiden.nl) is een klachtenformulier te vinden en staat de klachtenprocedure beschreven. Hiernaast heeft u klachtrecht bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

*Meer informatie*

Voor meer informatie over het uitoefenen van uw rechten, kunt u bellen of mailen met 035-5380061 of [info@natuurlijkbegeleiden.nl](mailto:info@natuurlijkbegeleiden.nl).

Sabine Klaver, directeur  
Stichting Het Spookbos, Zorgafdeling De Stal  
Goyergracht-Zuid 3A, 3755 MX Eemnes  
035-5380061  
[www.natuurlijkbegeleiden.nl](http://www.natuurlijkbegeleiden.nl)  
[info@natuurlijkbegeleiden.nl](mailto:info@natuurlijkbegeleiden.nl)